

**Анализ анкетирования родителей
Детского сада №8 «Василёк»
по итогам 2016 – 2017 учебного года.**

Цель: выявить уровень удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения и педагогического коллектива.

Дата: апрель 2017 года.

Исполнитель: старший воспитатель ДООУ №8 Н.В.Заплетаева, педагоги групп.

В анкетировании приняли участие 127 родителя (законных представителя) воспитанников МБДОУ (больше на 5 человек, чем в прошлом году). Родителям воспитанников было предложено внимательно прочесть перечисленные в анкете утверждения и оценить степень согласия с ними по 4-х бальной шкале (от 0 до 4). Для этого опрашиваемым необходимо было обвести ниже каждого выражения цифру, которая означает ответ соответствующий его точке зрения. Цифры означали следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен
- 3 – согласен
- 2 – трудно сказать
- 1 – не согласен
- 0 – совершенно не согласен.

Анкетирование проходило анонимно.

- 1) В среде сверстников наш ребёнок чувствует себя комфортно (средний балл 3, 67 - повысился на 1,17 по сравнению с прошлым годом).
- 2) Воспитатели проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку (3,75 б. – повысился на 0,07)
- 3) Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и воспитателями нашего ребёнка (3,45 б.- практически остался на прежнем уровне, повысился незначительно).
- 4) В группе, которую посещает наш ребёнок, хорошие воспитатели (3,8 б. – остался на прежнем уровне)
- 5) Воспитатели справедливо оценивают достижения нашего ребёнка (3,6 б – показатель снизился на 0,07б.)
- 6) Воспитатели учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка (3,52 б. практически остался на прежнем уровне, повысился незначительно)
- 7) В детском саду проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребёнку (3,6 б. – повысился на 0, 1 по сравнению с прошлым годом)
- 8) В детском саду достаточно кружков, секций, где может заниматься наш ребёнок (3 б. – повысился на 0, 2 по сравнению с прошлым годом.)
- 9) Воспитатели дают нашему ребёнку разносторонние знания (3,5 б. – практически остался на прежнем уровне, повысился незначительно)
- 10) Старшая медсестра детского сада заботится о здоровье нашего ребёнка (3,4 б.- остался на прежнем уровне)
- 11) Нас удовлетворяет работа воспитателя по обучению детей татарскому языку (3,7 б. - повысился на 0, 05 по сравнению с прошлым годом)
- 12) Нас удовлетворяет работа музыкального руководителя (3,65 б. - повысился на 0, 2)
- 13) Детский сад способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка (3,64 б.- остался на прежнем уровне)
- 14) Ваши пожелания администрации и воспитателям. Родители написали много тёплых слов в адрес педагогического коллектива детского сада и пожелания дальнейших успехов в работе, творческих находок, здоровья. Конструктивные пожелания касались ремонта детского сада, увеличения финансирования, смены асфальта на территории учреждения, утепления полов в 1 младше группе, увеличения количества кружков и секций; активного посещения спектаклей, выставок.

В ответах преобладали оценки 4 и 3 (согласен и совершенно согласен). Оценка 2 (трудно сказать) ставилась в основном на утверждение «В детском саду достаточно кружков, секций, где может заниматься наш ребёнок». Родители хотят, чтобы в нашем детском саду было больше платных кружков и секций, в том числе для детей младшего дошкольного возраста. Но в этом году в ответах появилась оценка 1 (не согласен), конечно их не много и касались они опять таки вопросов кружков и секций: 1 респондент отметил, что не испытывает чувства взаимопонимания в контактах с администрацией (1 младшая №2); и по одному вопросу, касающемуся работы старшей медсестры и музыкального руководителя (в средней группе), что говорит о том, что необходимо усилить разъяснительную работу среди родителей воспитанников.

Удовлетворённость родителей работой детского сада определялась как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Коэффициент удовлетворённости составил 3,5 балла (показатель остался на прежнем уровне по сравнению с прошлым годом), что свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости родителей работой дошкольного учреждения.

Таким образом, можно сделать **вывод**: родители высоко оценили работу детского сада и педагогов за 2016 - 2017 учебный год.

Рекомендации по итогам анкетирования:

1. Проводить разъяснительную работу среди родителей о невозможности увеличения кружков и студий в связи с отсутствием свободных помещений и образовательной нагрузкой на детей. Организовывать выставки, открытые занятия бесплатных кружков.

Срок исполнения: постоянно.

2. Организовывать родительские собрания совместно с администрацией детского сада, старшей медсестрой, музыкальным руководителем не только в соответствии с планом, но и по просьбе родителей воспитанников.

Срок исполнения: регулярно.

3. Разработать План экскурсий и посещения культурных мероприятий на летний период совместно с родителями воспитанников.

Срок исполнения: до 01.06.2017г.

Старший воспитатель: Н.В.Заплетаева.